

Publikasi Penanganan Pengaduan Tahun 2021

Periode : Januari - Desember 2021

Sesuai Surat Edaran OJK (SEOJK) No. 17/SEOJK.07/2018
tentang Pedoman Pelaksanaan Layanan Pengaduan Konsumen di Sektor Jasa Keuangan

No	Jenis Pengaduan	Selesai		Dalam Proses		Tidak Selesai		Jumlah Pengaduan
		Jumlah	%	Jumlah	%	Jumlah	%	
1.	Permintaan Pengembalian Jaminan	1	50	0	0	0	0	1
2.	Permintaan Pelunasan Khusus	1	50	0	0	0	0	1
Total		2	100%	0	0	0	0	2